

# press release

即时发布

## 渣打银行升级『优先理财』客户价值主张

*洞悉中国中产阶层金融需求，提供一站式银行解决方案*

(2010年9月3日，上海)渣打银行(中国)有限公司(“渣打中国”)尊尚个人银行近日宣布对其『优先理财』客户价值主张进行全新升级。在渣打集团『优先理财』品牌旗下三大支柱(优先方案，优先礼遇和优先服务)的基础上，为客户的财务需求量身定制一站式银行解决方案，颠覆传统银行业以单一产品为切入点的服务模式，同时提供超越财富之上的体验。

面对中国中高阶层客户群体，渣打中国尊尚个人银行通过历时半年的广泛调研与客户咨询，着重了解其金融需求以及对于银行合作伙伴的期待，归纳出数量迅速增长的中国中产阶级在财富累计到一定程度以后，其共性诉求集中于“家”、“业”、“天下”三大主题。“家”体现了客户希望银行为其家庭提供全面金融服务。而对于“业”，客户的主要关注点在于怎样对其财富进行有效的管理与增值。其中一部分中小企业业主，更有企业财务管理需求。中国崛起的中产阶级阶层还青睐放眼“天下”的机会与平台。

由此，渣打中国推出一站式解决方案--“四全计划”。这一计划由四个子方案构成--全面优赏 (Relationship Rewards), 全球公民 (International), 全面金融 (Comprehensive Solutions), 全家共享 (Household), 包含一系列领先市场的银行产品、服务、尊享礼遇以及费率减免，

渣打中国尊尚个人银行总经理**陈庆**女士表示：“此次渣打中国『优先理财』客户价值主张的创新推出，是基于我们对于中国中高阶层金融需求的深刻理解与系统诠释所作出的，也是对于传统的银行业以单一产品为切入点的服务模式的一次改革。我们为客户量身定制四

全特色方案，帮助客户实现家、业、天下梦想，享受财富之上的尊贵体验，这也是渣打品牌承诺‘一心做好，始终如一’的具体实践。”。

自 2009 年 8 月渣打中国『优先理财』品牌全球升级以来，将服务理念定位于以客户所关注为先，致力于针对目标客户群的实际需求提供解决方案。

#### 关于四全计划

- **全面优赏：**一项在中国的银行同业中独一无二的积分计划，为『优先理财』客户提供全方位的积分渠道，除了合格客户欢迎积分、亲友推荐积分、刷白金借记卡消费积分而外，还可以通过购买银行理财产品、代销的保险产品获得积分，让他们与银行的关系得到全面认同与回馈。
- **全球公民：**依托渣打中国在全球 70 个国家的广泛金融服务网络，根据『优先理财』客户的跨境金融需求提供全方位解决方案，同时享受跨境交易费率减免，包括『优先理财』客户尊享的海外开户文件见证服务、海外紧急备用金先进服务、以及在全球贴有银联标识的自动取款机取现手续费全免等。
- **全面金融：**基于权威科学的资产配置模型，渣打中国致力于为『优先理财』客户提供一系列结合本地与国际特色的理财产品及方案。产品范围涵盖特色个人存款、各类投资理财包括代客境外理财产品、银保业务、创新房贷与无抵押贷款方案等。此外，渣打中国还首创行业先河，以资产配置为基础，推出『梦之配·享未来』主题菜单式理财组合，供客户根据自身需求自由选择搭配，简单省时并且享受费率优惠。
- **全家共享：**对于『优先理财』客户的家人，渣打中国同样倾情礼待。根据客户子女的不同成长阶段，我们提供一系列少儿金融服务，包括对“天骄少儿帐户”的升级服务“天骄少年卡”。此外，还有各种以家庭为主题的各类置业、保障及积分计划。

— 完 —

#### 垂询请联络：

刘若穗 渣打银行（中国）有限公司  
企业传播经理

电话:(86 21)3851 8670

**编辑垂注：**

### **关于渣打银行--在亚洲、非洲及中东市场占领导地位**

渣打集团是一家国际领先银行，分别在伦敦、香港以及孟买交易所上市。集团在全球一些最有活力的市场上已经经营超过 150 年，其 90% 以上的营运收入和利润来自亚洲，非洲和中东市场。集团选择性地投入市场以及坚持发展与客户深厚关系的承诺推动银行在近年来取得强劲增长。

渣打集团在 70 个国家设有 1,700 个分支机构，为约 75,000 名员工提供多彩并富有挑战性的全球化事业发展机会。集团致力于建设具长效的可持续业务，并通过坚持高水平的公司管治、履行社会责任、实践环境保护及员工多样化等行动赢得了世界的信任。渣打银行的文化遗产和企业价值都在其品牌承诺“Here for good”中得到充分体现。

渣打银行在中国自 1858 年在上海开设首家分行以来，150 多年在华经营从未间断。2007 年 4 月，渣打银行（中国）有限公司成为第一批本地法人银行之一。这充分显示了渣打对中国市场的承诺。

目前，渣打银行在全国拥有 17 家分行、40 家支行和 1 家村镇银行。

2009 年，渣打中国荣膺《经济观察报》最佳贸易融资银行大奖，并获最创新现金管理银行奖。同时也被《环球金融》评为最佳中小企业贷款银行，以及《第一财经》授予“2008 中国企业社会责任榜杰出企业奖”。

想了解更多有关渣打银行的信息，请登陆：[www.standardchartered.com](http://www.standardchartered.com)